

第 16 回新宿シティハーフマラソン・区民健康マラソン

参加者アンケート回答集計結果（アンケート期間：2018.1.28-2.28）

501名の方からご回答をいただきました。ありがとうございます。

次回大会以降の運営改善に役立てたいと思います。

1. 回答数（種目別※）

	全体	ハーフ	10km	3km	2km	ひよこ・スペラン
回答数	501	379	78	10	27	7
%	-	75.6	15.6	2.0	5.4	1.4

2. 本大会を知った媒体

	ホームページ	友人に誘われて	ポスター	新宿広報	Oh!レガス 新宿ニュース	募集チラシ	その他
回答数	296	72	36	24	17	4	52
%	59.1	14.4	7.2	4.8	3.4	0.8	10.3

3. 参加の動機

	人気のある大会だから	地元の大会だから	前回参加しているから	調整・トレーニングのため	知人に誘われたから	その他
回答数	171	117	99	36	24	54
%	34.1	23.4	19.8	7.2	4.8	10.7

4. 満足度の平均値（種目別※：最高4→最低1）

	全体	ハーフ	10km	3km	2km	ひよこ・スペラン
参加料	2.86	2.85	2.77	3.5	3.85	3
コース	2.91	2.92	2.79	3	3.15	2.14
インフォメーション	3.26	3.36	3.10	3	2.56	2.57
参加賞	2.89	2.90	2.96	2.5	2.85	2.57
全体	2.98	3.01	2.91	3	3.10	2.57

5. 健康管理チェックシートの活用（種目別※）

		全体	ハーフ	10km	3km	2km	ひよこ・スペラン
活用した	回答数	245	187	35	7	15	1
	%	48.9	49.3	44.9	70	55.6	14.3
活用しなかった	回答数	256	192	43	3	12	6
	%	51.1	50.7	55.1	30	44.4	85.7

6. 来年度大会への参加の意向（種目別※）

		全体	ハーフ	10km	3km	2km	ひよこ・スペラン
参加したい	回答数	407	309	65	10	20	3
	%	81.2	81.5	83.3	100	74.1	42.9
参加したくない	回答数	23	16	2	0	2	3
	%	4.6	4.2	2.6	0	7.4	42.9
どちらでもない	回答数	71	54	11	0	5	1
	%	14.2	14.2	14.1	0	18.5	14.3

※「ハーフ」「スペラン」はそれぞれ「ハーフマラソン」「スペシャルラン」の略。

※「2km」には「ファンラン」「ファミリーラン」を含む。

自由記述 回答

※1 ()内は同意見数

※2 太字は主な同意見とした単語

※3 【 】内は種目

(1)「コース」について「満足」と回答した主な理由

- ・都心、新宿の道路を走れるので楽しい、嬉しい。(51)【共通】
- ・アップダウンやカーブ、コーナー、トンネルなどバラエティに富んでいて飽きない。/周回コースもあるがそれぞれ面白みがありました。(16)【ハーフ】
- ・普段走れない御苑トンネル内も走れて新鮮。(13)【ハーフ】
- ・アップダウンもそれなりにあってチャレンジングなコースレイアウト。(8)【10km】
- ・コースの雪かきがされていて安心して走れました。除雪のご努力、沿道スタッフの激励、ありがとうございました。(7)【共通】
- ・東京マラソンのコースも一部走れるから。(3)【ハーフ】
- ・自己ベストを出すことが出来る大会だから。【10km】
- ・親しみのある神宮外苑だから。【3 km】
- ・安全。道が広い。ゴールの場所が良い。待っている人が楽。【2 km】

(1) - 2 「コース」について「不満」と回答した主な理由

- ・普段、車でしか走れないトンネルを走れるというのは新宿ハーフの売りでもあるが片道が良い。・御苑トンネル往復は閉塞感と入、出口付近の勾配もきついことから、片道で。
- ・トンネル往復は腕時計のGPSが途切れペースが計測できず困りました。(21)【ハーフ】
- ・都心での大会であるため、交通規制が大変であることは肌で感じましたが、スタート1 km当たりでランナーが詰まって歩くことになってしまったことが残念です。
(20)【共通】
- ・周回箇所は面白味に欠ける。もうちょっと市街地を走りたい。(19)【ハーフ・10 km】
- ・コースそのものは楽しくて素晴らしくて満足だが、ところどころ狭い道幅があり、混雑すること。(18)【共通】
- ・今回は応援にいったのですが、観客席からひよこの部のコースがほとんど見られませんでした。もっと考慮してほしいです。(4)【ひよこ】

(2)「インフォメーション」について「満足」と回答した主な理由

- ・わかりやすかったから。/特に問題、不満なし (43)【共通】
- ・スタッフの皆さんも親切だったし、掲示等分かりやすかったので。(22)【共通】
- ・スタッフ、ボランティア数も充実してよかった。/誘導スタッフがたくさんいて安心しました。(12)【共通】

(2) -2「インフォメーション」について「不満」と回答した主な理由

- ・会場内のトイレがわかりづらい。事前案内に記載があると良いと思います。(16)【共通】
- ・駅から会場までの誘導が足りないと感じた。(13)【共通】
- ・スタート地点がわかりづらく、ボランティアの人に聞いても、ほとんどの人が、答えられず、困りました。/スタート案内が「最後尾」となっていたが、そこを先頭に入場の列となっており、混乱が見られた。(7)【共通】
- ・スタッフの人が多すぎるところと少なすぎるところが有ると思う。後者で混雑や混乱が。/会場の混雑時に案内や整備がほとんどなされていなかった。(3)【共通】
- ・案内標識などが少ない。わかりづらいだけでなく、テンションが高まらない。(3)【共通】

(3)「参加賞」について（主な希望）

- ・他の大会はメダルやタオルですが、新宿シティは毎回趣向を凝らしたものをいただけます。このように他の大会ではいただけないものを今後も続けて欲しいです/毎年いろいろと工夫していてよいと思う。大変でしょうが、他の大会にはないものがよい。(34)【共通】
- ・ランニングやスポーツで使うタオル希望。/他の大会でマンネリ化しているが防寒に役立つのでバスタオル。/小さくても質の良いタオル。(75)【共通】
- ・記念Tシャツ/ランニングTシャツ/季節柄長袖Tシャツ (63)【共通】
- ・ランニンググッズ〔小リュック・サングラス・靴下・ポーチ等〕【共通】(32)
- ・Tシャツ以外が希望。Tシャツはたまってしまうのでとても嬉しい参加賞でした。(25)【共通】
- ・今年のバッグはランで使えません。/面白いとは思ったが、少し使い難いと感じた。(14)【ハーフ・10km】
- ・新宿の特産物/伝統品/新宿名産品希望 (9)【共通】
- ・お菓子や食べ物。/子どもの競技だったので、すぐ食べられるお菓子。/疲れた身体に塩飴が有り難かった。(9)【共通】
- ・参加賞は特にいらなないかと思えます。(9)【共通】

(4)「健康チェックシート」について「活用した」主な理由【共通】

- ・自身の**確認**の為。(22)・**念**の為。不安だから。(11)
- ・大会中にご**迷惑**かけたくなかったから。事故ないように。(6)・**いつも通り**使用(5)

(4) -2「健康チェックシート」について「活用しなかった」主な理由【共通】

- ・**普段から健康管理**しているから。**自己管理**は出来るから。(41)
- ・**健康**だと思った。/**問題は無い**と思ったから。(34)
- ・**気づかなかった**(20)・特に**必要**なかった(14)・**忘れていた**。(5)

(5) 次回大会「参加の意向」について「参加する」とした主な理由【共通】

- ・**良いコース**なので、来年も是非参加したい。/**新宿**という都心のど真ん中を走らせてもらっている喜びを味わうことができるため。/**途中渋滞**で歩いたりするところがあったけど、やっぱり面白い**コース**だなと思ったので、来年もエントリーします。(54)
- ・**地元**の大会だから継続して出たい。/**勤務地**なので！盛り上げたいと思います。/**区民**にとって近い、安い、早いにはないので、ぜひ参加したいです。(33)
- ・**恒例**の為。/**毎年出場**することでタイムの過去比較ができるので。(16)
- ・新宿の街中を走れて、とても**楽しかった**から。/**歩行者ストップ**があるなど記録を狙うのは難しいですが走っていてとても**楽しい**大会なので。(19)
- ・この大会は**大好き**です。(13)
- ・**アクセス**がいいので気楽に参加できるところがいい。(10)
- ・次回は**ハーフマラソン**に出場したい。/**今回**(ひよこ参加)2才の子供と走りました。今後も**ハーフ**を一緒に出られるまでステップアップして行くにはいいレースなのかもと思う(10)
- ・**東京マラソン**に準エリート枠で出場したいため。(5)
- ・**自己記録を更新**できたのでまた参加したい(5)
- ・**神宮球場**に入れるから。(4)

(5) -2 次回大会「参加の意向」について「参加しない」と回答した主な理由【共通】

- ・ハーフは参加したいが、10kmは**コース**が変わらない限り出たくない。/**コースの改善**が検討されるなら、参加したい。(5)
- ・ランナーの**渋滞**や走行中に**停止**をもとめられるなど、**日頃の成果**を測るのには不向き。(5)
- ・**寒い時期**の開催だから(4)
- ・朝が**早すぎる**から。(3)
- ・**他の大会**にもチャレンジしたいので(2)
- ・**エントリー競争**が大変(2)
- ・**スタート**の混雑は疲れる。遅いランナーが道を塞いで前に出られない。

(6) 主な意見・感想 ※自由記述

【ハーフ・10km・3km】

- ・とても**楽しかった**。安心して走ることができました。神宮球場を開放され、野球以外で来た事なかったのですごく**楽しかった**です。/来年も**楽しみ**にしています。(13)
- ・**残雪**の中、準備をありがとうございました。/雪道の注意喚起をして頂きありがとうございました。/雪かき、スタッフの皆様お疲れ様でした。無事完走できたのは皆様のおかげです。(10)
- ・コースに **km 表示**が欲しい。/17 キロ**地点の表示**がズレていた？ (16)
- ・**更衣室**が狭すぎる。少なすぎる。/以前のようにスタート前、スタンド（客席）でも着替えさせて欲しい。更衣室は室内が希望。(32)
- ・**ウォーミングアップ**エリアがほしい。(6)
- ・**召集時間が早い**。待ち時間が長い。(8)
- ・この大会をチャンスに、金曜日から月曜まで東京観光しています。金曜日に神宮のところで、主催者の方々が雪かきをされているのを見て感激しました。お兄さんに声をかけたら、さわやかに対応してくださり、さらに感激倍増！忙しいのに、コースのアップダウンとかも教えてくれて、急坂急カーブも事前に見ることができました。当日も同じお兄さんがさわやかに誘導しているのを見かけました。たくさんのスタッフの方で成り立っているのだと、深く感謝しています。これからも頑張ってください。

【2km・ファンラン・ファミリーラン】

- ・楽しく参加できた。
- ・**スタート**（召集・誘導）について**改善**してほしい。人が多すぎて、走りにくいし、危ない。1学年別か、2学年毎にしてほしい。(11)
- ・スタート直前で横入り等、大勢の子供の前での不正行為は見逃さぬようお願いしたい。**マナー違反**は失格にしてほしい。(4)
- ・**ゴール後** 2km 後の子どもが集中するので、スタンドへの出口を複数設けて頂けると助かります。保護者の待機場所がほしい。(6)
- ・**ゴールシーン**がスタンドから遠すぎて見えなかったので改善してほしい。(5)

【ひよこ・スペシャルラン】

- ・ひよこの部の様子をスコアボードに写して欲しい。テントで見えなかった。(8)
- ・応援スタンドが内野限定だったこととゴールした小学生たち、その出迎えに集まる保護者、お弁当を食べているスタッフ、さらに外で応援していて戻ってきた人々で混雑していた。案内や整備がほしかった。保護者待機場所がほしかった。(4)
- ・ひよこレースに出る家族はグラウンド内に入れるようにしてほしい。(2)