

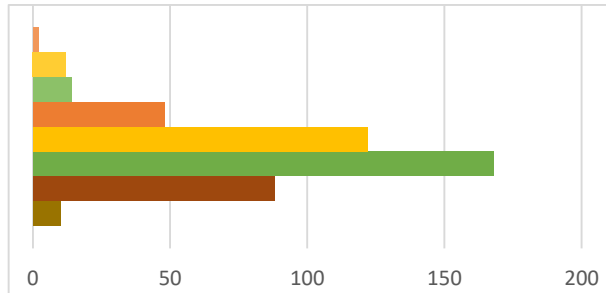


参加者アンケート集計結果

集計期間：2023年1月29日(日)～2月28日(火)
回答数 464名

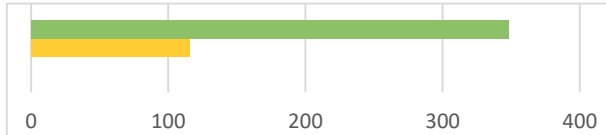
1. 年齢 合計 464

| | | |
|-------|-----|-------|
| 10歳未満 | 2 | 0.4% |
| 10代 | 12 | 2.6% |
| 20代 | 14 | 3.0% |
| 30代 | 48 | 10.3% |
| 40代 | 122 | 26.3% |
| 50代 | 168 | 36.2% |
| 60代 | 88 | 19.0% |
| 70歳以上 | 10 | 2.2% |



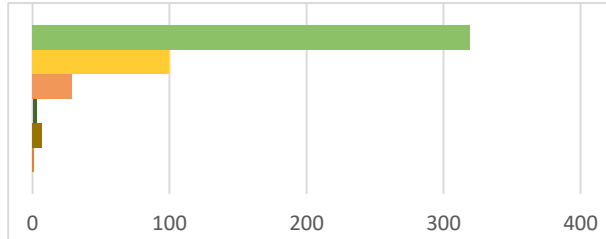
2. 性別 合計 464

| | | |
|----|-----|-------|
| 男性 | 348 | 75.0% |
| 女性 | 116 | 25.0% |



3. 参加種目 合計 462

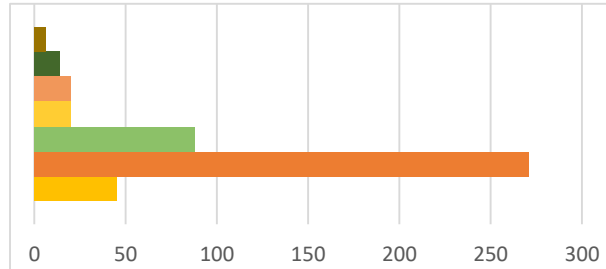
| | | |
|---------------|-----|-------|
| ハーフマラソン | 319 | 69.7% |
| 10km | 100 | 21.8% |
| 3km | 29 | 6.3% |
| 2km | 3 | 0.7% |
| ファミリーラン・ファンラン | 7 | 1.5% |
| ひよこスペシャルラン | 4 | 0.9% |



4. 何をご覧になってお申し込みされましたか？ (本大会を何で知りましたか)

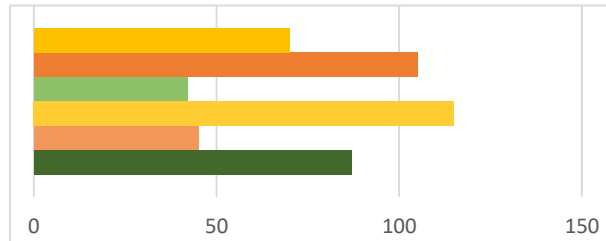
合計 464

| | | |
|--------------|-----|-------|
| ポスター | 6 | 1.3% |
| 募集チラシ | 14 | 3.0% |
| 広報新宿 | 20 | 4.3% |
| Oh!レガス新宿ニュース | 20 | 4.3% |
| 友人に誘われて | 88 | 19.0% |
| ウェブサイト | 271 | 58.4% |
| その他 | 45 | 9.7% |



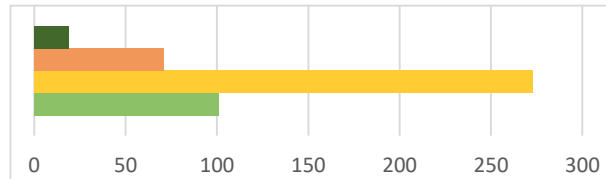
5. 参加の動機を教えてください 合計 464

| | | |
|--------------|-----|-------|
| 人気のある大会だから | 70 | 15.1% |
| 地元のある大会だから | 105 | 22.6% |
| 知人に誘われたから | 42 | 9.1% |
| 前回参加しているから | 115 | 24.8% |
| 調整・トレーニングのため | 45 | 9.7% |
| その他 | 87 | 18.8% |



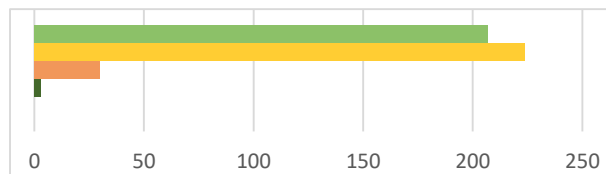
6. 参加料について 合計 464

| | | |
|------|-----|-------|
| 安い | 19 | 4.1% |
| やや安い | 71 | 15.3% |
| やや高い | 273 | 58.8% |
| 高い | 101 | 21.8% |



7. コースについて 合計 464

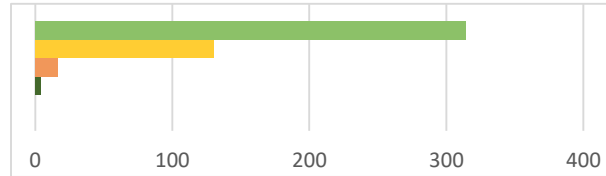
| | | |
|-------|-----|-------|
| とても満足 | 207 | 44.6% |
| 満足 | 224 | 48.3% |
| 不満 | 30 | 6.5% |
| とても不満 | 3 | 0.6% |



8. 会場について

合計 464

| | | |
|-------|-----|-------|
| とても満足 | 314 | 67.7% |
| 満足 | 130 | 28.0% |
| 不満 | 16 | 3.4% |
| とても不満 | 4 | 0.9% |

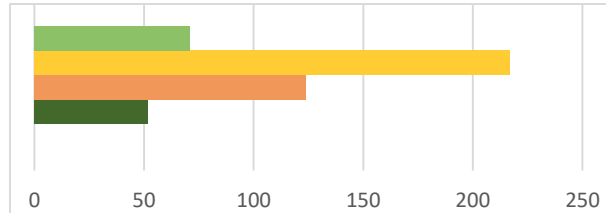


9. インフォメーション

合計 464

(情報発信・会場案内等)について

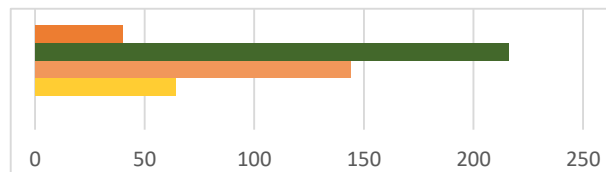
| | | |
|-------|-----|-------|
| とても満足 | 71 | 15.3% |
| 満足 | 217 | 46.8% |
| 不満 | 124 | 26.7% |
| とても不満 | 52 | 11.2% |



10. 参加賞について

合計 464

| | | |
|-------|-----|-------|
| とても満足 | 40 | 8.6% |
| 満足 | 216 | 46.6% |
| 不満 | 144 | 31.0% |
| とても不満 | 64 | 13.8% |



コース・会場・インフォメーション・参加賞についての感想(一部抜粋)

《コースに関すること》

- ・新国立競技場がスタートで、新宿トンネルを2回も走れて、神楽坂まで行けて最高でした。昔は、競技場の周りを3回回っていたので、それに比べるととてもよくなったと思います。
- ・今までのコースと比較しても、神楽坂の登りはキツイ
- ・往路のトンネル内がランナーが寿司詰め状態で、熱気が充満して息苦しさを感じました。サングラスも直ぐに曇ってしまうような状態で、換気設備などを作動させて十分な換気を行ってください。
- ・コースと会場は良かった。記録当日分からないのが不満です。
- ・仕方ないと思いますが、歩行者横断の為に止められるのが無ければと思いました
- ・距離表示が中間点しかないのは辛かったです。
- ・3kmと10kmと差があるので、5kmを作って欲しい。
- ・10キロの周回コースは早いグループが狭い場所で追い越してくるので危険です。スタート前に遅いグループにアナウンスすることやボランティアではなく警備員に誘導させることが必要では。

《会場に関すること》

- ・会場、コースも沿道の応援、チアの応援、わかりやすい誘導などもあり、とても良かったです。
- ・会場スタッフの声掛けが少なく、なぜ受付が遅れているのかトイレの案内などわかりづらかった。もう少し声掛けによる案内を増やしてほしい。荷物預かりの場所からフィールドまでの道順も案内が不親切だった。
- ・国立競技場が広くて、トイレが混み合うこともなく、スタンバイゲートが通路で寒くなく、良かったです。
- ・新国立競技場には普段なかなか入ることが出来ないので感動しました。またトイレも空いて快適でした。
- ・国立競技場を走るという貴重な体験にワクワクしました。

《入場・体調チェックに関すること》

- ・受付時間になるべく間に合うようにスタッフ側は準備計画を立てて欲しい。
- ・開場が遅すぎて、出走までに時間がない。入場に手間取りすぎる。
- ・7時から入場可能と書いてあるのに、7時半まで待たされたのは問題です。体調管理アプリもどの画面を表示して良いのか書いてなく、入口で混乱が起きていましたので、改善が必要だと思います。
- ・受付の開始遅れにより十分な準備も出来ないままスタートしていた。また、それについて何の説明もなく不親切と感じた。

《参加賞に関すること》

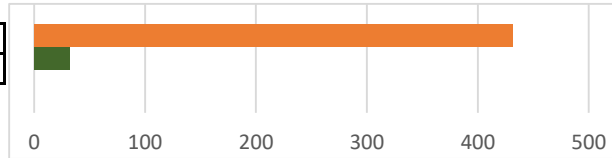
- ・参加賞は大会名入りのハンドタオルのような簡単な実用品で良いと思います。
- ・参加賞はランニングキャップかTシャツを希望します。
- ・参加賞は特に無くてもよいと思います。その分を参加費に還元して貰えば嬉しいです。グッズは別途販売(東京マラソンのように)していただけたら購入したいと思います。
- ・参加賞のバッグが機能的で嬉しいです

《その他》

- ・完走証明が欲しいです
- ・エイドステーションに食べ物があれば良かった
- ・イベント等、良かったと思います。

11. 体調管理アプリ「GLOBAL SAFETY」 合計 464

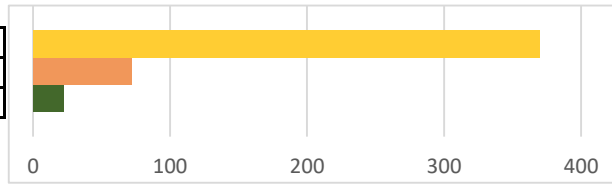
| | | |
|---------|-----|-------|
| 活用した | 432 | 93.1% |
| 活用しなかった | 32 | 6.9% |



12. 来年もこの大会に参加したいと
思いますか？

合計 464

| | | |
|---------|-----|-------|
| 参加したい | 370 | 79.7% |
| どちらでもない | 72 | 15.5% |
| 参加したくない | 22 | 4.7% |



その理由を教えてください(一部抜粋)

《参加したい》

- ・国立競技場がスタート、ゴールだから
- ・コースがよかったから
- ・都心を走れるから
- ・新宿を走れるのが魅力的から
- ・地元の街を走るのが楽しいから。
- ・アップダウンが激しいハードなコースだが、国立競技場発着で楽しめるコースだったから。
- ・毎年参加していますが、区内の景色や沿道の応援に励まされています。
- ・国立競技場で走れて、適度な規模で、子どもが参加できるレースもあり家族みんなで楽しめる。
- ・参加賞が素晴らしく、お決まりのシャツやタオルじゃないところがイキです。
- ・新宿を盛り上げたいので。

《参加したくない》

- ・参加費が高いので
- ・コスパ悪いし、記録を狙うにはコースも待遇も悪い。参加する価値を見出せない。
- ・タイム順整列をしないので渋滞が発生し、スムーズに走れない。キロ表示がなく、ペース配分ができない。

《どちらでもない》

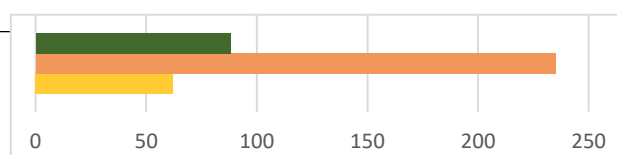
- ・いつも参加していたが、今年は色々不満があったため。
- ・キツイコースだったから。ゴール地点に時間表示が欲しかった。
- ・運営が改善されるなら次回も参加したい。
- ・コロナの手間次第

13【新宿区以外からご参加の方】

宿泊や観光とマラソン出走権をセットにした募集枠を設定した場合、興味がありますか？

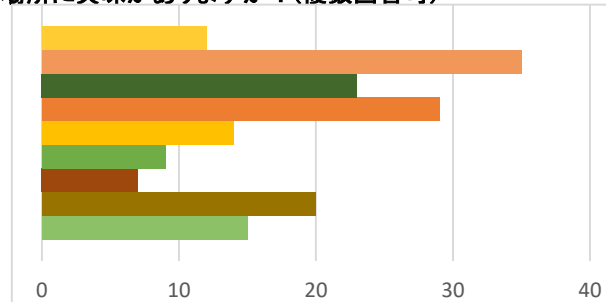
合計 385

| | | |
|---------|-----|-------|
| 興味がある | 62 | 13.4% |
| 興味がない | 235 | 50.6% |
| どちらでもない | 88 | 19.0% |



14【新宿区以外からご参加の方】どのようなところ・モノ・場所に興味がありますか？(複数回答可)

| | | |
|-------------------|----|------|
| ショッピング | 12 | 2.6% |
| グルメ | 35 | 7.5% |
| 史跡めぐり口 | 23 | 5.0% |
| 事前の国立競技場見学 | 29 | 6.3% |
| 当日宿泊施設から国立競技場への送迎 | 14 | 3.0% |
| 新宿駅周辺観光口 | 9 | 1.9% |
| 歌舞伎町観光 | 7 | 1.5% |
| 神楽坂観光 | 20 | 4.3% |
| 新宿区内その他観光 | 15 | 3.2% |



15大会に対しての意見(こんなところを改善してほしい、ほしいサービス等)または感想をお聞かせください。

| |
|---|
| <p>・7時から入場可能と書いておきながら、7時半まで待たされ、しかもその理由のアナウンスも無かったので、改善すべきです。</p> |
| <p>・EXPOでランニンググッズが安く買えるブースがたくさん出ると嬉しい</p> |
| <p>・いい大会だけに当日の運営が残念だった。 なぜ開場時間が遅れているのか説明がない。 荷物置き場は客席を有効活用すべきで通路を塞ぎ導線が悪い。 GLOBAL SAFETYを活用しきれていない人へのゲートを作るべきで列の進みを悪くさせている。 スタート位置が分かりづらい。特に後方スタート組はトラック内で行われていることが見えず余計に分かりづらい。</p> |
| <p>・コース上で歩行者の方の横断を優先して、ランナーを止めている様子やスピードダウンの声掛けを見かけましたが、目標があって大会までにたくさんの準備をしてきている方も多いため、できる限り、ランナーを優先して欲しいと思いました。</p> |
| <p>・ハーフの場合、走行距離の表示が、1キロごとすべてにはなかったように思われます。やはり13キロ過ぎ位からは、すべてに表示があれば、と思いました。</p> |
| <p>・ランパスの合図が早めにわかるとありがたいです。カウントしていただくなど。 沿道で大きな声で声援を下されたスタッフの方々に感謝です。ありがとうございました。</p> |
| <p>・完走表を今まで通り、紙で発行して欲しい。やり切った実感が無い。 開場が遅すぎて、出走まで時間がなさすぎる。</p> |
| <p>・参加賞を換えてほしい。健康チェックなどアプリで入れたら、情報からチェックしてほしい。後、表彰式や区長の挨拶をハーフマラソンの後にできたらしてほしい。ゆっくり見られない。スタートから人が多すぎて走りにくい。前回出た人を優先するとか、考えてほしい。コース途中の女子トイレをもう少しだけ増やしてほしい。</p> |
| <p>・受付遅れの理由をウェブサイトに書いてほしい。通路と荷物置き場は通行するのに狭く別にしてほしい。レース後の荷物受け渡しは本人確認してほしい、各自がピックアップしていて盗難のおそれがある。レース中のランナーストップはやめてほしい</p> |
| <p>・信号待ちは無くて欲しいです。東京マラソンや東京レガシーハーフでは同じコースでも信号待ちはなかったもので、残念な気持ちになりました。受付開始が遅れた事についてのアナウンス無しについても不安になりました。それ以外は良い大会だと思います。</p> |
| <p>・当日は寒かったので、ホットドリンクのキッチンカーを増やして欲しかった。1台だけなのでとても混んでいて、スタッフが殺気立っていた。</p> |
| <p>・文句は全くないです。より良く、という点でのコメントなのですが、2箇所ほどポカリのなくなってしまった給水所がありました。おそらく乾燥をしているからと多めにコップに入れてくれたことが要因かと思います。この大会では頻繁に給水ポイントを設定してくれており、給水は1回に少量(3分の1)で大丈夫なので、うまく調整いただけると嬉しいです。(足りない人は2つコップを取ると思うので)</p> |
| <p>・ベストタイムや、目標タイムを確認するなどして、タイム順整列をしてほしい。陸連コースにもかかわらず、距離表示をしないのはどうしてなのか疑問でした。</p> |
| <p>・荷物の保管が当日どのようになるのか不安でした。実際、シール貼って置きっぱなしの状況だったので、貴重品は持ち込まないこと、というのが大きくなるようにしてもらえて良かったです。レースから戻って自分の荷物を確認し、盗難されなくて良かったと真っ先に思いました。現金が荷物に入っていたので、それくらい荷物の事が不安でした。</p> |
| <p>・今回PCR検査陰性証明、抗原定性検査陰性証明まで必要だったのでしょうか。体調管理とワクチン接種照明で良かったのではと思います。</p> |
| <p>・参加賞は大会ロゴ入りのタオルなど、実用的なものが良いです。完走メダルがあると達成感があって、また参加したいという気持ちになります。</p> |
| <p>・体調アプリのダウンロード強制、PCR検査必須はやりすぎだと思う。屋外でやるスポーツだし、自己責任の範囲で参加を自分で決めれば良いと思う。その他の面ではよかったです。何よりもボランティアさんたちが寒い中一生懸命応援してくれたのがうれしかったです。</p> |
| <p>・一輪車や猫ひろしトークや和太鼓演奏を外のステージにて開催していたが、国立競技場内で開催すれば、スタンドからでも観れて良いと思いました。</p> |
| <p>・子供を保護者から離さなければならぬ状況を作るのであれば、その安全性は開催側で担保責任を持っていただく必要があります。 もしそれがボランティアスタッフで回すのが困難なのであれば、保護者は目の届くところにいられるように設計すべきです。</p> |

・更衣室のスペースが手狭で、また床がとても冷たかったので、数箇所設けたり、床に何か敷いてくれたりして下さると良かったなと思いました。

・新装された国立競技場のトラックを発着することができる素晴らしい大会ではありましたが、今回のような受付の混乱が生じた以上、次回以降の参加をためらうランナーも大勢でるのではないかと危惧します。
とにかくにも、受付の人数なり場所を増やすなりして、スムーズな受付を心がけて頂きますようお願い致します。

・コース及び誘導について

10kmに出場しましたが、7.7-8.7kmの約1kmにおいて、1周目のランナーが道幅いっぱいには走っており、先頭の方のランナーが避けていただくように声を何度も発生していました。もし可能であれば、周回コースでなくするか、一周目のランナーを左側で走っていただけるように周知または誘導していただくことは可能でしょうか。衝突しそうになる場面が何度もございましたので、是非ご検討いただければ幸いです。

・表彰式について

ゴール後表彰式までの時間がないため、もう少しお時間をいただけないでしょうか。

・表彰者の入り口について

表彰者の入り口が分かりづらいため、表示をしていただけないでしょうか。

大変恐れ入りますがご検討よろしくお願ひいたします。